

### **Phone Script for Pandemic Emergency Assistance Fund**

- Hola, este es un mensaje del Departamento de Servicios Sociales de California. Si usted recibe CalWORKs, es elegible para recibir un pago del Fondo de Asistencia para Emergencias debido a una Pandemia. Si usted califica para recibirlo, se depositará este pago único de \$640 en su tarjeta EBT o cuenta bancaria.
- Es posible que el dinero no esté disponible en su cuenta hasta finales de julio.
- Si recibe su asistencia monetaria mensual en forma de cheque, recibirá el pago por correo a finales de julio.
- Usted no tiene que rembolsar el dinero. No es un ingreso imponible y no afectará sus beneficios de CalFresh ni su elegibilidad para otros programas de asistencia pública.
- Si desea obtener más información sobre el Fondo de Asistencia para Emergencias debido a una Pandemia o saber quién califica, envíe un correo electrónico a [calworksoutreach@dss.ca.gov](mailto:calworksoutreach@dss.ca.gov). De nuevo, es [calworksoutreach@dss.ca.gov](mailto:calworksoutreach@dss.ca.gov).
- También puede buscarlo en línea con los términos "CalWORKs Pandemic Emergency Assistance Fund".
- Gracias por escuchar este mensaje del Departamento de Servicios Sociales de California.

## **Email Messaging for Pandemic Emergency Assistance Fund**

SUBJECT LINE: El Fondo de Asistencia para Emergencias debido a una Pandemia les proporcionará a las familias de CalWORKs apoyo financiero / asistencia monetaria adicional

Hola,

Este es un mensaje del Departamento de Servicios Sociales de California sobre su caso de CalWORKs.

Los casos elegibles de CalWORKs recibirán un pago del Fondo de Asistencia para Emergencias debido a una Pandemia (Pandemic Emergency Assistance Fund, o PEAFF). Este pago único de \$640 será depositado en su tarjeta EBT o cuenta bancaria a finales de julio.

Si recibe su asistencia monetaria mensual en forma de cheque, recibirá el pago por correo a finales de julio.

Además, usted no tiene que reembolsar el dinero del Fondo de Asistencia para Emergencias debido a una Pandemia. No es un ingreso imponible y no afectará sus beneficios de CalFresh ni su elegibilidad para otros programas de asistencia pública.

Si desea obtener más información sobre el Fondo de Asistencia para Emergencias debido a una Pandemia o saber quién califica, responda a este correo electrónico o visite la [página web sobre este asunto](https://cdss.ca.gov/inforesources/cdss-programs/calworks/pandemic-emergency-assistance-fund) (https://cdss.ca.gov/inforesources/cdss-programs/calworks/pandemic-emergency-assistance-fund).

[Para dejar de recibir mensajes del Departamento de Servicios Sociales de California, seleccione este enlace.](#)

Atentamente,

El Departamento de Servicios Sociales de California

## **Auto Reply language for calworksoutreach@dss.ca.gov**

<Por favor, no responda a este correo electrónico. Usted no recibirá una respuesta porque no revisamos este buzón.>

Hola,

Gracias por preguntar sobre el Fondo de Asistencia para Emergencias debido a una Pandemia (Pandemic Emergency Assistance Fund, o PEAFF). El Fondo de Asistencia para Emergencias debido a una Pandemia es un pago único que se envía de forma automática a cada familia de CalWORKs. Para saber si califica o revisar las preguntas frecuentes, siga leyendo o visite la [página web sobre este asunto](https://cdss.ca.gov/inforesources/cdss-programs/calworks/pandemic-emergency-assistance-fund) (https://cdss.ca.gov/inforesources/cdss-programs/calworks/pandemic-emergency-assistance-fund).

Para obtener más información en árabe sobre el Fondo de Asistencia para Emergencias debido a una Pandemia, use este enlace.

Para obtener más información en armenio sobre el Fondo de Asistencia para Emergencias debido a una Pandemia, use este enlace.

Para obtener más información en farsi sobre el Fondo de Asistencia para Emergencias debido a una Pandemia, use este enlace.

Para obtener más información en español sobre el Fondo de Asistencia para Emergencias debido a una Pandemia, use este enlace.

Para obtener más información en vietnamita sobre el Fondo de Asistencia para Emergencias debido a una Pandemia, use este enlace.

## **Preguntas frecuentes**

**Q: ¿Quién califica para el pago del Fondo de Asistencia para Emergencias debido a una Pandemia (Pandemic Emergency Assistance Fund, o PEAFF)?**

**A:** Cada familia de CalWORKs (unidad de asistencia) recibirá un pago único de \$640 si su caso de CalWORKs estaba activo el 07/10/2021.

**Q: ¿Cuándo recibirá mi familia el pago PEAFF?**

**A:** El pago PEAFF estará disponible en su tarjeta EBT o cuenta bancaria a finales de julio. El pago aparecerá será un depósito aparte del depósito mensual de su asistencia

monetaria. Asegúrese de revisar el saldo de su cuenta. Si normalmente recibe sus beneficios por medio de cheques del condado, por favor, revise su correo con frecuencia. Es posible que el cheque no llegue hasta finales de julio.

**Q: ¿Cómo recibirá mi familia el pago PEAFF?**

**A:** El pago se emitirá de la misma manera en que se emiten los pagos mensuales de CalWORKs. Para la mayoría de las familias, esto será por medio de EBT o el depósito directo.

**Q: ¿Recibiré un pago si el pago PEAFF se emite antes de la fecha en que empiezo a recibir mis beneficios de CalWORKs?**

**A:** Las familias deben tener un caso activo de CalWORKs en la fecha de emisión del pago. Las familias que no tengan un caso activo de CalWORKs en la fecha de elegibilidad no recibirán un pago.

**Q: ¿El pago único es para cada persona que recibe asistencia de CalWORKs?**

**A:** No, el pago único es para cada familia de CalWORKs.

Atentamente,

El Departamento de Servicios Sociales de California

**Text message options for Pandemic Emergency Assistance Fund**

Hola, este es un mensaje del Departamento de Servicios Sociales de California. Las familias de CalWORKs recibirán un pago único de \$640 a finales de julio. Obtenga más información [aquí](#).